

Số: 04 /TTr-QLCL

TP. Hồ Chí Minh, ngày 12 tháng 01 năm 2021

TỜ TRÌNH

V/v Đề xuất biểu dương, khen thưởng Khoa/ Phòng năm 2020

Căn cứ Bộ Tiêu chí Chất lượng Bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0) ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế;

Căn cứ Kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2019 số 4209 /KH-BVUB-QLCL ngày 31 tháng 12 năm 2019 của Bệnh viện Ung bướu;

Nhằm tạo động lực, khuyến khích nhân viên tích cực tham gia cải tiến chất lượng. Được sự chỉ đạo của Ban Giám đốc, Phòng Quản lý chất lượng đề xuất biểu dương, khen thưởng các Khoa/ Phòng tích cực tham gia các hoạt động cải tiến chất lượng với danh sách như sau:

I. ĐỀ ÁN CTCL

STT	Khoa/ Phòng	Nội dung Đề án
1	Phòng QLCL	Cải tiến phương thức tiếp nhận ý kiến phản hồi của người bệnh
2	Phòng CNTT	Hệ thống cảnh báo sự cố mạng và máy chủ
3	Khoa KSNK	Nâng cao chất lượng xử lý dụng cụ y tế dùng lại không chịu nhiệt
4	Khoa YHHN	Giảm thời gian chờ hội chẩn của BN tại khoa
5	P.HCQT	Tăng tỷ lệ hài lòng người bệnh về chất lượng nhà vệ sinh công cộng phục vụ BN, thân nhân tại BV năm 2020
6	Khoa Nội Huyết Học Hạch	Giảm thời gian chờ khám bệnh khi nhập nội trú tại khoa theo quy trình mới
7	Khoa KTPX	Tăng tỉ lệ hài lòng người bệnh trong xạ trị suất liều cao
8	Phòng TCCB	Nâng cao tỉ lệ bác sĩ được cử đi học sau Đại học tại BVUB năm 2020

9	Phòng CĐT	Nâng số lượng bác sĩ tham dự sinh hoạt chuyên đề, sinh hoạt khoa học kỹ thuật tại bệnh viện
10	Phòng TCKT	Sử dụng hóa đơn điện tử thay thế hóa đơn giấy
11	Khoa CSGN	Nâng cao chất lượng phục vụ-chăm sóc BN điều trị tại nhà

II. BÁO CÁO SỰ CỐ

Các Khoa/ Phòng tích cực tham gia báo cáo sự cố, gồm:

- Khoa Gây mê hồi sức
- Khoa Nội Huyết học, Hạch
- Khoa Cấp cứu
- Khoa Khám bệnh
- Khoa Xét nghiệm

III. 5S

Các Khoa/ Phòng tích cực tham gia và duy trì tốt 5S tại khoa, phòng, gồm:

- Phòng Hành chính quản trị
- Phòng Tài chính kế toán
- Phòng Điều dưỡng
- Phòng Quản lý chất lượng
- Khoa Khám bệnh
- Khoa Cấp cứu
- Khoa Dược
- Khoa Xạ trị tổng quát
- Khoa Ngoại Ngực, Bụng
- Khoa Gây mê hồi sức


Phòng Quản lý chất lượng kính trình và xin ý kiến chỉ đạo ./.

TRƯỞNG PHÒNG



BS. Nguyễn Minh Hùng

**DUYỆT
GIÁM ĐỐC**



BS. Lê Anh Tuấn

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- P. TCCB;
- Lưu: QLCL.